

NO	サービス名	サービス概要	初年度サポート	安心サポート	簡易サポート	年間サポートなし
1	バージョンアップ版の配布	管理上の必要がある場合、もしくはOSのバージョンアップ時等に動作が支障が出る場合など、必要なバージョンアップを無償で対応いたします。 ※安心サポートの場合、ご希望があればCDを再配布可能です。	○	○	○	△ 標準価格の40%でご提供。 (初年度サポート付き) ※設備管理の匠バージョン1.56*以前のお客様はライセンスの再購入となります。
2	電話問い合わせ・トラブル対応	電話でのトラブル対応を実施します。	○	○	○	×
3	メール・サポート掲示板問い合わせ・トラブル対応	メールやサポート掲示板でのトラブル対応を実施します。	○	○	○	×
4	現地出張・トラブル対応	メール、電話等のやり取りでは解決しないトラブルが発生した場合、ご訪問してトラブル対応を実施します。	○ (交通費実費分のみ頂きます)	○ (交通費実費分のみ頂きます)	△ 有償対応 (交通費実費分+16,000円～)	×
5	データ作成サービス (Excel一覧から)	Excel一覧表になっているデータの追加、一括変更を対応します。	○	○	△ 有償対応(20,000円～)	×
6	データ作成サービス(紙、Word等からの作成)	紙や、Word等の文書ファイル、一覧表になっていないExcelファイルからのデータ作成	△ (別途有償)	△ (別途有償)	△ (別途有償)	×
7	テンプレート帳票作成代行	「保全・故障報告書」や「点検報告書」のExcelテンプレートの作成代行	△ (10種類程度までは無償、それ以上は別途有償)	△ (10種類程度までは無償、それ以上は別途有償)	△ (別途有償)	×
8	ライセンス再発行サービス	ライセンスファイルが使えなくなった場合、無償で再発行します。	○	○	○	有償対応(8000円～) 原則としてUSBメモリに入れてご提供
9	項目名変更サービス	項目名変更のために必要ファイルは無償変更します。	○	○	○	×
10	サポートページの利用	サポートページを利用できます。	○	○	○	×
11	オンラインでのレクチャー対応	インターネット経由のリモート会議にて、「設備管理の匠」「点検管理の匠」のレクチャーを実施します。1回1時間程度を想定。	△ (事前の申し込みが必要です。年間4回まで、以降1回10,000円～)	△ (事前の申し込みが必要です。年間4回まで、以降1回10,000円～)	×	有償対応(1回10,000円～)
12	オンラインサポート実施	トラブル時等にインターネット経由のリモート会議にて、操作をサポートします。(必要に応じてリモートコントロール対応を実施)	○	○	○	×
13	オプションのサービスの無償利用 (機能の設定がないお客様のみ)	・保全・故障報告書出力機能 ・お知らせメール送信機能 ・在庫管理表機能 ・点検報告書出力機能(点検管理の匠をご利用の場合) これらのオプションについて、サポート契約期間中のレンタルが可能です。	— (機能に組み込み済み)	○	△ (オプションどれか1種類の利用が可能)	×
14	オフライン出張運用指導・説明会の対応	・任意の場所にご訪問して、「設備管理の匠」「点検管理の匠」の運用指導や説明を実施します。1回3～4時間。複数日、1日対応については別途ご相談させていただきます。	△ 有償対応 (1回あたり16,000円～、交通費実費別途)	△ 有償対応 (1回あたり16,000円～、交通費実費別途)	△ 有償対応 (1回あたり32,000円～、交通費実費別途)	×
15	カスタマイズ	各種機能追加等のカスタマイズ	△ 有償対応 (内容によりお見積)	△ 有償対応 (内容によりお見積)	△ 有償対応 (内容によりお見積)	△ 有償対応 (バージョンアップ版のご購入が前提、内容によりお見積)
Access版	「設備管理の匠」のみ年間サポート費用		-	5万円	4万円	-
	「点検管理の匠」(簡易設備管理システム付)のみ年間サポート費用		-	6.5万円	5万円	-
	「設備管理の匠」+「点検管理の匠」年間同時サポート費用		-	8万円	6.5万円	-
	サポートサービス再加入		バージョンアップ版購入時に自動加入	1年以内は再加入可能。その後は、原則としてバージョンアップ版を購入し、初年度サポート後加入可能		-
SQLサーバ版	「設備管理の匠」のみ年間サポート費用		-	8万円	6万円	-
	「点検管理の匠」(簡易設備管理システム付)のみ年間サポート費用		-	9.5万円	7万円	-
	「設備管理の匠」+「点検管理の匠」年間同時サポート費用※3		-	11万円	8.5万円	-
	拠点管理ライセンス追加時のサポート費用(追加1拠点当たり、)※設備のみ、点検のみ		-	1万円	0.5万円	-
	拠点管理ライセンス追加時のサポート費用(追加1拠点当たり、)※設備+点検		-	1.5万円	1万円	-
	サポートサービス再加入		バージョンアップ版購入時に自動加入	1年以内は再加入可能。その後は、原則としてバージョンアップ版を購入し、初年度サポート後加入可能		-

※記載の金額はすべて税別です。

※年間サポートがないお客様は原則として、バージョンアップ版ご購入後のサポート対応となります。

※「設備管理の匠」のSQLサーバ版と「点検管理の匠」Access版を混在させることはできません。「設備管理の匠」Access版と「点検管理の匠」SQLサーバ版を混在させることはできません。

※サポート内容については必要に応じて改訂されることがあります。

※設備管理の匠(簡易版設備管理システムを含む)の1.56*以前バージョンご利用のお客様のサポートについては、ライセンス再購入となります。

※設備管理の匠(簡易版設備管理システムを含む)の1.56*以降のバージョンご利用のお客様のサポートについては、バージョンアップ版を40%でご提供となります。