

NO	サービス名	サービス概要	備考
[無料サポート範囲]			
1	電話問い合わせ・トラブル対応	電話でのお問い合わせを受け付けます。	
2	メール問い合わせ・トラブル対応	メールでのお問い合わせを受け付けます。	
3	トラブル対応	システムの動作に支障がある場合、プログラム調査・サーバ調査を行い原因の特定、問題の解消を行います。	トラブルの性質上解決が難しい場合には、ご説明の上、代替案を示します。
4	OS・ブラウザ対応	動作保証をしているブラウザ、そのブラウザが動くデバイス上での動作に問題がある場合、修正対応します。	
5	セットアップ	VPS上にデータベースの構築、サーバソフトのインストール、実行プログラムのセットアップ等「設備管理の匠WEB」を動かすのに必要なセットアップを行います。	
6	サーバ管理	サーバを維持管理し、トラブルがあった場合対応します。また、データバックアップを実施します(1日1回、7日程度保持)。何らかの理由でサーバメンテナンスが必要な場合には、告知した上でサーバを停止し、必要なメンテナンスを実施します。	
7	サーバアップグレード	必要に応じて、VPSのスペック等の変更し、変更に伴うデータ移動を行います。	スペック変更に伴い、料金が変更になることがあります。その場合ご相談させていただきます。
8	データ作成サービス	Excel一覧表になっているデータの追加、一括変更に対応します。	
9	項目名変更サービス	お客様のご希望に合わせて項目名を変更します。	
10	項目追加サービス	お客様のご希望に合わせて項目を追加します。	項目の追加範囲には制限があります。詳しくはご相談ください。
11	オンラインでのレクチャー対応	必要に応じて、インターネット経由でエコニティ社のPCの画面を見ながら不明点について「設備管理の匠WEB版」のレクチャーを実施します。1回15分～1時間、年最大2回程度、事前の申し込みが必要です。	年間に3回以上対応が必要な場合には、別途費用を見積らせていただきます。
[有料サポート範囲]			
1	オフラインサポート	任意の場所にご訪問して、「設備管理の匠WEB」版トラブル対応、運用指導や説明を実施します。費用は別途見積もりをさせていただきます。	
2	カスタマイズ	機能変更が必要な場合、各種機能追加等のカスタマイズを実施します。費用は別途見積もりをさせていただきます。	
3	お客様環境での対応	お客様がご指定の環境に「設備管理の匠WEB版」をセットアップし、運用サポートします。費用は別途見積もりをさせていただきます。	

※無料サポートは、エコニティ社が提供するVPS上で「設備管理の匠WEB版」をご利用いただく場合に適用されます。

(有)エコニティ